

Atenção - Retomada do Corte para Clientes Baixa Renda -

Informativo Prefeituras

Data: 07-01-2021

Durante todo o período de pandemia, a RGE realizou diversas ações para facilitar o pagamento das contas em aberto, tais como parcelamentos em até 12X, pagamento via auxílio emergencial, pagamento da conta via cartão de crédito, além de reforçar a comunicação para que os clientes aptos a aderir à Tarifa Social, se cadastrassem junto à distribuidora.

Informamos que com o término da REN 891 de 21/07/2020, que tinha vigência até 31/12/2020, a partir de janeiro/2021, os clientes enquadrados como baixa renda poderão voltar a ter o fornecimento de energia suspenso por falta de pagamento.

Os clientes inadimplentes receberão o reaviso na fatura, no campo de aviso importante (em amarelo) informando sobre os débitos pendentes, com um prazo mínimo de 15 dias de antecedência em relação ao corte, de forma que possam regularizar os débitos por meio das facilidades de pagamento disponíveis para os clientes, evitando assim a suspensão por falta de pagamento.

A RGE reforça que o fim da proibição dos cortes não elimina o desconto da tarifa para clientes baixa renda, ou seja, os clientes que se enquadrem como baixa renda devem se cadastrar para ter uma tarifa com desconto.

O cadastro pode ser feito de forma prática e segura por meio dos canais digitais da distribuidora, tais como o site www.rge-rs.com.br/baixarenda

[1] ou pelo aplicativo "CPFL Energia". Basta informar os documentos e comprovantes solicitados.

Reforçamos também, que os clientes que estiverem com uma ou mais contas em atraso também podem pagar e parcelar o crédito em aberto em até 12x nos cartões de crédito Mastercard e Visa e também via boleto. Essa condição é exclusiva para pagamentos via canais digitais e é válida para um valor entre R\$ 150 a R\$ 18 mil em contas atrasadas.

Atenciosamente,

Mari Lucia Santos

Consultora de Negócios

Gerência de Relacionamento com Poder Público

RGE - Uma empresa do Grupo CPFL Energia

Tel 55 9 9972 6191 / 55 9 9975 4943

www.cpfl.com.br