



Ouvidoria
Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento:

A Ouvidoria da PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTO DO JACUI/RS, através do Ouvidor-Geral Sr. **DIOGO PELLEZ**, devidamente designado, vem emitir Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento do período de 02 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, onde segue o mesmo abaixo.

Ocorrência de manifestações no período:

1) Atendimento Presencial (Físico):	
Número de Atendimento:	10
Deferidos:	05
Indeferidos:	00
Em Análise:	05

2) Atendimento Eletrônico (Via site):	
Número de Atendimento:	14
Deferidos:	13
Indeferidos:	00
Em Análise:	01

3) Atendimento Eletrônico (Via e-mail):	
Número de Atendimento:	08
Deferidos:	07
Indeferidos:	00
Em Análise:	01

4) Atendimento a Distância (Via telefone)	
Número de Atendimento:	21
Deferidos:	17
Indeferidos:	00
Em Análise:	04

5) Atendimento Via Carta/Sedex ou Similar	
Número de Atendimento:	00
Deferidos:	00
Indeferidos:	00
Em Análise:	00

Assim, eu **DIOGO PELLEZ**, devidamente designado, assino o presente **Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento**.

Salto do Jacuí, 04 de janeiro de 2021.

DIOGO PELLEZ

Ouvidor-Geral da Prefeitura Municipal de Salto do Jacuí