



Ouvidoria
Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento:

A Ouvidoria da PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTO DO JACUI/RS, através do Ouvidor-Geral Sr. **DIOGO PELLENZ**, devidamente designado, vem emitir Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento do período de 04 de janeiro de 2021 a 30 de dezembro de 2021, onde segue o mesmo abaixo.

Ocorrência de manifestações no período:

1) Atendimento Presencial (Físico):	
Número de Atendimento:	24
Deferidos:	18
Indeferidos:	00
Em Análise:	06

2) Atendimento Eletrônico (Via site):	
Número de Atendimento:	08
Deferidos:	06
Indeferidos:	00
Em Análise:	02

3) Atendimento Eletrônico (Via e-mail):	
Número de Atendimento:	07
Deferidos:	07
Indeferidos:	00
Em Análise:	00

4) Atendimento a Distância (Via telefone):	
Número de Atendimento:	58
Deferidos:	52
Indeferidos:	00
Em Análise:	06

5) Atendimento Via Carta/Sedex ou Similar	
Número de Atendimento:	00
Deferidos:	00
Indeferidos:	00
Em Análise:	00

Assim, eu **DIOGO PELLENZ**, devidamente designado, assino o presente **Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento**.

Salto do Jacuí, 30 de dezembro de 2021.

DIOGO PELLENZ
Ouvidor-Geral da Prefeitura Municipal de Salto do Jacuí